

УТВЕРЖДЕНО

Ректор  А.В. Майоров

«06» марта 2025

Порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет ИТ ХАБ»

1. Порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет ИТ ХАБ» (далее соответственно – Порядок, Университет) регламентирует оказания платных образовательных услуг в Университете.

2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства РФ от 15 09 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Уставом и локальными нормативными актами Университета.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

5. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

6. Университет самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг исходя из необходимости обеспечения одинаковых условий при оказании одних и тех же платных услуг и услуг.

7. Одинаковые условия оказания образовательных услуг включают в себя совокупность требований к качеству услуги в соответствии с требованиями для соответствующего вида, уровня и (или) направленности образовательной программы, устанавливаемых федеральными государственными образовательными стандартами.

8. Университет обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

9. Требования к уровню, содержанию, качеству, условиям и иным характеристикам оказания платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются между Заказчиком и Университетом, при этом такие требования не должны противоречить установленным законодательством Российской Федерации требованиям.

10. Университет самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые им платные образовательные услуги. Размер платы определяется на основе расчета необходимых для оказания соответствующих платных услуг экономически обоснованных затрат с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству оказания услуг и утверждается ректором.

11. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

13. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

14. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

15. Информация, предоставляемая Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте:

16. устав Университета;

17. лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации;

18. адрес и телефон Учредителя;

19. образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору.

20. Дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

21. Университет вправе привлекать третьи лица к оказанию платных образовательных услуг. Ответственность за действия (бездействия) третьих лиц перед заказчиком несет Университет в соответствии с договором и действующим законодательством.

22. Для организации платных образовательных услуг Университет:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, осуществляет информационную деятельность;

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья обучающихся;

-создает необходимые условия, соответствующие действующим санитарным нормам;

-обеспечивает качественный кадровый ресурс, необходимые учебно- методические и техническое обеспечение;

-заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг;

-на основании заключенных договоров осуществляет подбор специалистов, оказывающих преподавательские услуги надлежащего качества.

23. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

полное наименование Университета; место нахождения Университета;

наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

место нахождения или место жительства заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и (или) заказчика;

фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения;

сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

вид документа, выдаваемого обучающемуся не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Университета;

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

24. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

25. Договор, образец которого утвержден Приложением к настоящему Порядку, составляется в двух/трех экземплярах, по одному для каждой из сторон.

26. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика и спецификой предоставляемой платной образовательной услуги.

27. Заказчик обязан оплатить оказываемые Услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. В исключительных случаях заказчик вправе направить в адрес Университета гарантийное письмо с указанием даты оплаты суммы по договору. Решение о допуске к получению платных образовательных услуг принимает ректор Университета.

28. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится в безналичной форме на лицевой счет Университета в размере, определяемом договором.

29. Учет поступления и использования денежных средств от платных образовательных услуг ведет бухгалтерия Университета. Средства, полученные от оказания Услуг, расходуются в соответствии с планом финансово- хозяйственной деятельности (ПФХД) Университета.

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

31. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

32. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

33. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; расторгнуть договор.

34. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

35. По инициативе Университета договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся по основной профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.